

메릴랜드 주 고객 지원 프로그램(Client Assistance Program, CAP)

재활 서비스에 변론 지원이 필요하십니까?

1-800-638-6243
cap.dors@maryland.gov

고객 지원 프로그램(CAP)

고객 지원 프로그램에서는 재활법에 따라 자금을 지원받는 재활 서비스를 신청하거나 받을 때 겪을 수 있는 우려 사항과 어려움을 도와드립니다.

재활법 서비스에는 독립생활 센터(Centers for Independent Living, CILs)를 통한 서비스뿐만 아니라 재활 서비스 부서(Division of Rehabilitation Services, DORS)를 통한 직업 및 독립생활 서비스도 포함됩니다.

저희 목표는 귀하가 정중하고 공정하게 대우받고 동 부서의 정책 및 주법과 연방법에 의거하여 대우받을 수 있도록 하는 것입니다.

저희 직원은 재활 서비스에 대한 귀하의 우려 사항을 해결하기 위한 정보와 지원을 제공해드릴 수 있습니다.

필요한 사항을 알려주십시오.

CAP 의 지원 가능 내용...

- 귀하의 전체 재활 과정에서의 귀하의 권리 및 의무에 대한 설명.
- 귀하의 우려 사항에 대한 DORS 직원과의 의사소통 지원.
- 재활 프로그램 및 서비스에 대한 정보 제공.
- DORS 정책과 절차에 대한 설명.
- 귀하의 서비스가 거부되거나 제공 받은 서비스에 불만이 있는 경우 귀하를 위한 변호.
- 공식 항소를 통해 귀하를 대변할 필요가 있는 경우 법률 서비스 마련.
- 미국 장애인법에 따라 귀하의 취업 권리에 대한 정보 제공.

DORS 고객으로서 귀하에게는 다음의 권리가 있습니다...

- 서비스의 신청 및 재신청.

- 귀하의 목표에 도달할 수 있도록 독립생활이나 취업 선택 및 서비스에 대한 정보의 요청 또는 입수.
- 프로그램 계획 수립에 대한 전적인 참여 및 귀하의 평가 서비스, 취업 목표 그리고 목표 달성을 위해 요구되는 서비스에 대한 올바른 선택
- 귀하가 정중하게 예의를 갖추어 대접받을 수 있다는 자신감 느끼기.
- 재활 기간 동안 필요한 적절한 주거 시설.
- 귀하의 서비스 신청 후 거부된 경우 서면 설명 요청 및 입수.
- 케이스 기록 마감 전, 케이스 마감을 위한 결정에 관한 귀하의 상담사와의 상담.
- 재활 서비스에 대한 귀하의 자격 미비, 조건 또는 거부 결정에 대한 상고. 상고는 중재 또는 행정 청문회 사무국에서의 공정한 청문회를 통해 해결될 수 있습니다.

귀하의 상고 권한

CAP 는 종종 귀하, 재활 상담사 및 감독관과의 대화를 통해 우려 사항을 해결합니다. 저희는 분쟁 해결을 위해 다양한 방법을 사용하고 있습니다. 하지만, 귀하에게는 언제든지 공식 상고 청문회를 요청할 권리가 있습니다.

청문회 신청서에는 반드시 다음이 포함되어야 합니다:

- 상고의 대상이 되는 조치 또는 결정
- 간단한 상고 이유 설명서
- 귀하가 부서로부터 받고자 하는 조치 또는 응답
- 귀하 또는 귀하의 법정 대리인의 서명
- 귀하의 연락처

귀하가 동의하지 않는 부서의 결정이나 조치에 대해 반드시 60 일 이내에 청문회를 요청하는 서면 신청서를 아래 주소로 제출하셔야 합니다:

Assistant State Superintendent in Rehabilitation Services
Division of Rehabilitation Services
2301 Argonne Drive
Baltimore, MD 21218

상고 신청서 작성에 도움이 필요하시면, CAP 전문가가 도와드릴 수 있습니다.

주 정부 부감독관이 서면으로 귀하의 신청 사실을 확인해 드릴 것입니다. 귀하의 청문회는 메릴랜드 주 행정 청문회 사무국(Office of Administrative Hearings, OAH)을 통해 일정이 정해집니다. 청문회는 행정법 판사 주재로 60 일 이내에 열립니다.

상고 청문회가 열리기 전에 귀하와 DORS 직원은 중재 참여에 동의할 수 있습니다. 중재는 양측이 모두 동의하는 경우에만 열립니다. 중재를 통해 해당 문제가 양측이 만족할 수준으로 해결되면 공식 청문회가 필요 없을 수도 있습니다.

재활 서비스에 대해 질문이나 문제가 있으십니까? 후원자가 필요하십니까?

Client Assistance Program (CAP)

2301 Argonne Drive
Baltimore, MD 21218

음성: 410-554-9361

무료 전화: 1-800-638-6243

팩스: 410-554-9362

TTY: 410-554-9360

이메일: cap.dors@maryland.gov

고객 지원 프로그램(CAP)은 민권법과 미국 장애인법을 준수하며, 서비스의 제공과 채용 기회에 있어 성별, 인종, 종교, 피부색, 나이, 국적, 거주지, 장애 및 정치적 성향을 이유로 차별하지 않습니다.

이 안내문을 점자, 대형 활자, 디스크 또는 다른 형식으로 받고 싶으시면 CAP 로 연락하시거나 DORS 상담사를 만나보십시오.

2017 년 2 월