

## 메릴랜드 고객 지원 프로그램(CAP)

### CAP이 도와드리겠습니다

CAP는 메릴랜드주 자립생활센터(CIL)와 메릴랜드주 교육부 재활 서비스국(DORS)에서 제공하는 서비스를 신청하거나 받는 개인의 권리를 옹호합니다.

고객 지원 프로그램(CAP)은 연방 기금으로 운영되는 프로그램으로, DORS 및 CIL에서 제공하는 서비스를 신청하거나 받고 있는 장애가 있는 메릴랜드 주민에게 정보, 조언 및 옹호를 제공합니다.

DORS는 중증 장애인이 직장에 취직하거나 이미 가지고 있는 일자리를 유지할 수 있도록 직업 재활(VR) 고용 서비스를 제공합니다. 또한 DORS는 14~21세 장애 학생을 위한 취업 전 전환 서비스(Pre-ETS)와 55세 이상의 법적 시각장애인을 위한 자립 생활(IL) 서비스를 독립 생활 고령 시각장애인(ILOB) 프로그램을 통해 제공하고 있습니다.

자립생활센터(CIL)는 장애인이 자립생활 서비스 및 생활 지원에 대한 정보, 선택권, 통제권을 가질 수 있도록 지원합니다.

메릴랜드주 전역에 7개의 CIL이 있습니다.

CAP의 목표는 개별 기관 정책과 주 및 연방법에 따라 존중하고 공정한 대우를 보장함으로써 장애가 있는 메릴랜드 주민을 보호하는 것입니다.

CAP는 개인이 받는 VR 및 IL 서비스에 대한 우려를 해소하는 데 도움이 되는 정보 및 옹호 지원을 제공할 수 있습니다.

## CAP의 역할에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- VR 고용, Pre-ETS 또는 IL 프로세스 전반에 걸쳐 귀하의 권리와 책임에 대해 설명합니다.
- DORS 또는 CIL 직원에게 귀하의 우려 사항을 전달하는 데 도움을 줍니다.
- VR 고용 서비스, Pre-ETS, CIL에 대한 정보를 제공합니다.
- DORS 정책 및 절차에 대해 설명합니다.
- 서비스를 거부당했거나 제공된 서비스에 불만이 있는 경우, 귀하를 옹호합니다.
- 필요한 경우 공식적인 항소에서 귀하를 대리하기 위해 법률 서비스를 준비합니다.
- 미국 장애인법에 따른 귀하의 고용 권리에 대해 알려드립니다.

## 메릴랜드 고객 지원 프로그램(CAP)

어떻게 도와드릴 수 있는지 알려주세요.

### CAP 연락처:

음성: 410-554-9361

수신자 부담: 1-800-638-6243

팩스: 410-554-9362

이메일: [cap.dors@maryland.gov](mailto:cap.dors@maryland.gov)