

## 知情选择

### 什么是知情选择？

您来到康复服务处 ( Division of Rehabilitation Services , DORS ) 要求服务处协助您为就业或培训作准备或找到工作。在您配合 DORS 工作人员的同时，您将做出很多能影响您的事业和生活的选择，比如：

- 什么工作适合您的兴趣和能力
- 为获得这类工作您需要什么
- 为保住工作您需要哪些帮助

DORS 工作人员将与您一起探讨您面临的选项以及每个选项存在的利弊之处。然后，您可以做出合理决定以便找到工作。这就是“知情选择”的定义。

有时，由于政策或资金问题，DORS 有可能无法负担您想做出的某项具体选择。然而，您的优先选择仍应是策划您的康复项目的重要组成部分。

### 您需要完全考虑哪些内容：

- 您自己 – 您在就业方面的强项、需求、优先选择、优先考虑的事项、疑虑以及希望；

- 就业市场 – 有关就业趋势和机会、雇主需求和期望以及工作职责和要求的准确信息；
- 资源 – 有关社区资源和项目的信息。这些资源和项目能帮助您为就业作准备或实现您的就业目标；
- DORS – 有关 DORS 政策和流程的信息。这些政策和流程与您的优先选择、需求和就业目标相关。

您的 DORS 顾问将指导并帮助您确定和考虑这些因素。您可以邀请支持人员与您一起参加与 DORS 工作人员的会谈。

## **做出知情选择的重要机会**

DORS 客户有权完全参与整个职业康复过程，包括：

- 计划评估和评价的类型；
- 制定就业选项，并选择就业目标；
- 决定实现就业目标所需的步骤；
- 选择为您提供康复服务、产品和评估的人员；
- 制定您的个人化就业计划 ( Individualized Plan for Employment ) 或就业前过渡服务协议；
- 计划如何将您提供的经费 ( 如有 ) 用于为您提供提供的服务；

- 从获得的工作机会中确定要考虑并选择的工作类型。

《劳动力创新和机会法案》（ Workforce Innovation and Opportunity Act ）规定可能还没有申请职业康复服务或还没有被确定具备职业康复服务资格的残疾学生有权在收到有限就业前过渡服务时行使知情选择权。

## 辩护和上诉过程

在康复过程中，您将有机会与 DORS 工作人员讨论您的选项和选择。如果您与 DORS 工作人员无法达成一致意见，那么您可以联系客户协助计划（ Client Assistance Program, CAP ），要求其帮助您向 DORS 表达您的看法并进行协商。您可以拨打 1-800-638-6243 与 CAP 专员联系。

如果您对 DORS 做出的决定有任何疑问，您可以与您的顾问、办公室主管或 DORS 其他管理人员交流，您也可以要求 CAP 提供帮助。

通过以书面形式提交您存在的疑虑，您有权在 DORS 做出决定后 60 天内提出正式上诉，地址是：

Assistant State Superintendent in Rehabilitation Services ( 州  
康复服务助理总监 )  
2301 Argonne Drive  
Baltimore MD 21218

正式上诉通过行政听证办公室 ( Office of Administrative Hearings ) 进行。在双方同意的情况下，双方可以通过正式调解过程解决争议。您可以通过您的顾问或 CAP 获得有关上诉过程的补充信息。

马里兰州教育部 ( Maryland State Department of Education )  
康复服务处 ( Division of Rehabilitation Services )

免费电话：1-888-554-0334

文本电话：410-554-9411

网站：[www.dors.maryland.gov](http://www.dors.maryland.gov)

02/17