

## 정보에 근거한정보에 근거한 선택

### 정보에 근거한 선택이란 어떤 것인가요?

귀하는 직업, 교육, 또는 구직 준비에 도움을 받기 위해 재활 서비스 부서(Division of Rehabilitation Services, DORS)에 오셨습니다. DORS 직원과 협력하여 귀하의 직업과 인생에 영향을 주는 다음과 같은 많은 사항을 결정하시게 됩니다:

- 어떤 종류의 직업이 귀하의 관심과 능력에 맞는지
- 그런 직업을 얻기 위해 무엇이 필요한지
- 그런 직업을 유지하기 위해 어떤 도움이 필요한지

DORS 직원은 귀하에게 맞는 옵션과 각 옵션의 장단점 파악에 도움을 드릴 것입니다. 그 결과, 귀하는 취업에 이르는 올바른 결정을 내릴 수 있게 됩니다. 이것이 "정보에 근거한 선택"입니다.

DORS 가 정책이나 자금 문제로 인해 귀하가 원하는 특정 선택 사항에 대해 비용을 지급하지 못하는 경우도 있습니다. 그러나, 귀하의 선호 사항은 이 재활 프로그램 계획에 언제나 중요한 부분입니다.

### 충분한 고려가 필요한 사항:

- 본인 - 취업에 관련된 귀하의 장점, 필요 사항, 선호 사항, 우선 사항, 우려 사항, 그리고 희망 사항.
- 취업 시장 - 취업 동향 및 기회, 고용주의 요구 사항과 기대, 그리고 직무 및 요건에 대한 정확한 정보.
- 자원 - 취업 준비 또는 취업 목표 달성에 도움이 될 수 있는 지역사회 자원 및 프로그램에 대한 정보.
- DORS - 귀하의 선호 사항, 요구 사항 및 취업 목표에 관련된 DORS 정책과 절차에 대한 정보.

귀하의 DORS 상담사는 이들 모든 요소의 파악 및 고려에 있어 귀하를 이끌어주고 지원하기 위해 존재합니다. DORS 직원과의 회의에 귀하의 후원자를 초대하실 수 있습니다.

### 정보에 근거한 판단을 내리기 위한 중요한 기회

DORS 고객은 아래 단계를 포함해서 자신의 직업 재활 과정의 처음부터 끝까지 전적으로 참여할 권리가 있습니다:

- 평가와 사정 방법의 유형에 대한 계획 수립.

- 취업 옵션 개발과 취업 목표의 선택.
- 취업 목표 도달에 필요한 단계의 결정.
- 재활 서비스, 제품 및 평가를 제공할 사람의 선택.
- 개인별 취업 계획(Individualized Plan for Employment, IPE) 또는 취업 전 과도기 서비스 약정개발.
- 필요할 경우, 귀하가 부담하는 경비를 귀하의 서비스에 어떻게 적용할 지에 대한 계획 수립.
- 고려해야 할 직업 유형 파악 및 확보한 취업 기회 중에서의 선택.

인적자원 혁신 및 기회에 관한 법(Workforce Innovation and Opportunity Act, WIOA)은 직업 재활 서비스를 신청하지 않았거나, 이 서비스에 대해 자격이 있다고 판정받은 장애 학생에게는 제한적인 취업 전 과도기 서비스에 대해 정보에 근거한 선택을 할 권리가 있다고 명시하고 있습니다.

## 변론 및 상고 과정

귀하에게는 전체 재활 과정 동안, 귀하의 옵션과 선택 사항에 관해 DORS 직원과 상담할 기회가 있습니다. 만약 의견의 일치를 볼 수 없는 경우에는, 귀하의 의견 전달 및 DORS와의 협상에 도움을 받기 위해 고객 지원 프로그램(Client Assistance Program, CAP)에 연락하실 수 있습니다. 전화 1-800-638-6243 으로 연락하시면 CAP 전문가와 통화하실 수 있습니다.

DORS 가 내린 결정에 대해 우려 사항이 있으면, 귀하의 상담사, 사무국 감독관, 다른 DORS 임원진과의 상담 및/또는 CAP 를 통해 지원 요청을 하실 수 있습니다.

귀하에게는 결정일로부터 60 일 이내에 우려 사항을 서면으로 다음 주소에 제출함으로써 공식 항고를 요청할 권리도 있습니다:

Assistant State Superintendent in Rehabilitation Services  
2301 Argonne Drive  
Baltimore MD 21218

공식 상고는 행정 청문회 사무국(Office of Administrative Hearings)을 통해 이루어집니다. 이해당사자 양측이 동의하면 모든 분쟁의 조정을 지원하는 공식 중재 과정을 진행할 수 있는 옵션도 있습니다. 상고 과정에 대한 추가 정보는 귀하의 상담사나 CAP 를 통해 요청하실 수 있습니다.

Maryland State Department of Education  
Division of Rehabilitation Services

무료 전화: 1-888-554-0334

TTY: 410-554-9411

웹사이트: [www.dors.maryland.gov](http://www.dors.maryland.gov)