

Lựa chọn Sáng suốt

Thế nào là Lựa chọn Sáng suốt?

Quý vị đã đến Ban Dịch vụ Phục hồi Chức năng (DORS) để được hỗ trợ chuẩn bị cho một công việc hoặc chương trình đào tạo hay tìm việc làm. Khi làm việc với nhân viên DORS, quý vị sẽ đưa ra nhiều quyết định ảnh hưởng tới nghề nghiệp và cuộc sống của mình, như:

- Loại công việc nào phù hợp với sở thích và năng lực của quý vị
- Quý vị cần đáp ứng những điều kiện nào để có được loại công việc đó
- Quý vị cần sự trợ giúp gì để giữ được công việc đó

Nhân viên DORS sẽ giúp quý vị tìm hiểu các tùy chọn cũng như ưu và nhược điểm của mỗi tùy chọn. Sau đó, quý vị sẽ có thể đưa ra những quyết định đúng đắn liên quan đến việc làm. Đây gọi là "lựa chọn sáng suốt".

Có thể có những thời điểm trong đó do chính sách hoặc các vấn đề về nguồn vốn mà DORS có thể không đủ khả năng thanh toán cho một lựa chọn cụ thể mà quý vị mong muốn thực hiện. Tuy nhiên, lựa chọn của quý vị phải luôn đóng vai trò quan trọng trong việc lập kế hoạch cho một chương trình phục hồi chức năng.

Những Điều Quý vị Cần Cân nhắc Toàn diện:

- Bản thân — các thể mạnh, nhu cầu, sở thích, ưu tiên, quan ngại và hy vọng của quý vị vì chúng liên quan đến việc làm.
- Thị trường Việc làm — thông tin chính xác về các xu hướng và cơ hội việc làm, nhu cầu và kỳ vọng của nhà tuyển dụng, trách nhiệm và yêu cầu của công việc.
- Nguồn lực — thông tin liên quan đến các nguồn lực và chương trình cộng đồng có thể hỗ trợ quý vị trong việc chuẩn bị cho việc làm hoặc đạt được mục tiêu việc làm của mình.
- DORS — thông tin về các chính sách và quy trình của DORS vì chúng liên quan đến lựa chọn, nhu cầu và mục tiêu việc làm của quý vị.

Chuyên viên tư vấn DORS sẽ sẵn sàng hướng dẫn và hỗ trợ quý vị trong việc xác định và cân nhắc tất cả những yếu tố này. Quý vị nên mời (những) người hỗ trợ đến các buổi gặp mặt nhân viên của DORS.

Cơ hội Quan trọng để Đưa ra Lựa chọn Sáng suốt

Người sử dụng dịch vụ của DORS có quyền tham gia đầy đủ từ đầu đến cuối quá trình phục hồi chức năng nghề nghiệp, kể cả khi quý vị:

- Lập kế hoạch cho các loại hình thẩm định và đánh giá.
- Phát triển các tùy chọn việc làm và lựa chọn mục tiêu việc làm.
- Quyết định các bước cần thiết để đạt được mục tiêu việc làm của quý vị.

- Lựa chọn người sẽ cung cấp các dịch vụ, hàng hóa và đánh giá phục hồi chức năng.
- Phát triển Kế hoạch Cá nhân hóa cho Việc làm (IPE) hoặc Thỏa thuận Dịch vụ Chuyển tiếp Trước khi Đi làm của quý vị.
- Lập kế hoạch về mức đóng góp tài chính, nếu có, sẽ được áp dụng cho các dịch vụ của quý vị.
- Xác định các loại hình công việc cần cân nhắc và lựa chọn trong số những đề nghị việc làm sẵn có.

Đạo luật Cơ hội và Cải tiến Nhân lực (WIOA) khẳng định rằng học sinh bị khuyết tật chưa nộp đơn hoặc chưa được xác định là đủ điều kiện nhận các dịch vụ phục hồi chức năng nghề nghiệp có quyền vận dụng phương pháp lựa chọn sáng suốt khi muốn được cung cấp các Dịch vụ Chuyển tiếp Trước khi Đi làm có giới hạn.

Luật sư biện hộ và Quy trình Kháng nghị

Trong suốt quá trình phục hồi chức năng, quý vị sẽ có cơ hội thảo luận về các tùy chọn và lựa chọn của mình với nhân viên của DORS. Nếu không thể đạt đến sự thống nhất, quý vị có thể liên hệ với Chương trình Hỗ trợ Thân chủ (CAP) để được hỗ trợ trao đổi quan điểm và thương lượng với DORS. Quý vị có thể liên hệ với chuyên viên CAP bằng cách gọi số 1-800-638-6243.

Nếu có quan ngại về bất kỳ quyết định nào mà DORS đưa ra, quý vị có thể trao đổi với chuyên viên tư vấn của mình, chuyên viên giám sát văn phòng, nhân viên quản lý khác của DORS và/hoặc yêu cầu hỗ trợ thông qua CAP.

Quý vị có quyền yêu cầu kháng nghị chính thức bằng cách gửi văn bản trình bày quan ngại của mình, trong vòng 60 ngày kể từ ngày ra quyết định, tới:

Trợ lý Giám đốc Học khu Tiểu bang phụ trách Dịch vụ Phục hồi Chức năng
2301 Argonne Drive
Baltimore MD 21218

Kháng nghị chính thức sẽ được điều trần phân xử thông qua Văn phòng Điều trần Phân xử Hành chính. Nếu cả hai bên hữu quan đều đồng ý, thì quý vị có thể sử dụng quy trình hòa giải chính thức để hỗ trợ giải quyết mọi bất đồng. Quý vị có thể yêu cầu thêm thông tin liên quan tới quy trình kháng nghị thông qua chuyên viên tư vấn của mình hoặc CAP.

Bộ Giáo dục Tiểu bang Maryland
Ban Dịch vụ Phục hồi Chức năng
Số miễn phí: 1-888-554-0334
TTY: 410-554-9411
Trang web: www.dors.maryland.gov