

马里兰州教育部 (Maryland State Department of Education)
康复服务部 (Division of Rehabilitation Services)
有关 DORS 就业服务的重要信息

马里兰州教育部康复服务部 (DORS) 帮助残疾人做好准备、实现并保持合适的就业，并在家庭生活或社区活动中保持独立性。

一般条款和条件

DORS 可以提供的就业服务取决于州和联邦资金是否可用、以及提供所需服务的社区提供方和学校的职位空缺。DORS 的服务基于个人的独特优势、资源、优先事项、关注点、能力、兴趣以及知情选择。

DORS 的经济援助费率基于提供满足个人独立生活需求的最低成本服务，并考虑知情选择。**DORS 将仅支付经过 DORS 官员预先批准和书面授权的服务。**

选择顺序

由于资源有限，职业康复 (VR) 就业服务将根据联邦政府规定的选择顺序政策来提供；该政策优先考虑存在最严重残疾情况的个人。

知情选择

在整个过程中，DORS 顾问将提供有关各种选项和资源的信息。我们鼓励所有个人充分参与目标、服务和提供方选择。请参阅您的 DORS 顾问提供的《**知情选择资料简介**》，了解更多信息。

就业和收入核实

《劳动力创新与机会法案》(WIOA) 和其他联邦法规要求 DORS 向美国教育部、康复服务管理局报告 DORS 满足州计划要求和提供就业服务的情况。

为了满足此报告要求，DORS 可使用消费者的姓名和社会安全号码从以下任何来源获取就业和收入信息的验证资料：马里兰州劳工部、州工资交换系统、联邦就业数据交换系统、工作号码或其他适当的来源。此类信息不会用于任何其他目的。

个人权利

DORS 服务的申请人和接受者拥有以下权利：

- **保密** - DORS 工作人员接收或获取的所有信息将仅用于个人的就业服务和 DORS 计划的管理。如果经联邦法律要求、以及为了响应法律调查和司法命令，该信息可以出于个人就业计划的目的而进行披露。对于出于任何其他目的而向 DORS 请求的个人相关信息，只有在获得个人书面同意的情况下才可披露。
- **客户援助计划 (CAP)** - CAP 工作人员可以在个人与 DORS 和服务提供方合作时提供建议，并提供相关信息及帮助。CAP 工作人员与个人和 DORS 工作人员合作，帮助解决其疑虑和问题。当问题无法在较低级别得到解决时，他们还可以提供调解和上诉程序方面的帮助。您可以致电 410-554-9361 或 1-800-638-6243 联系 CAP 工作人员。
- **解决冲突** - 如果个人认为没有得到 DORS 的公平对待或没有获得适当的服务，他们可以通过以下方式自行或在 CAP 的协助下寻求帮助：
 - **DORS 工作人员审查** - 个人可以要求与其 DORS 顾问和顾问的主管会面，以讨论问题并寻求解决方案。
 - **上诉流程** - 如果个人对 DORS 工作人员做出的、影响其 VR 就业服务计划的决定不满意，该个人有权要求举行由公正听证官主持的上诉听证会。如果双方同意，双方可以在上诉听证会预定日期之前参加调解。

所有上诉听证会请求都必须在收到个人不同意的 DORS 行动通知后 60 天内以书面形式向州康复服务助理学监提出；地址为 2301 Argonne Drive, Baltimore, MD 21218；请求需要包括个人的地址和电话号码。

根据国家规定，听证会由行政听证办公室安排。公正听证官将由随机挑选且接受过康复问题培训的行政法官担任。上诉将在收到书面上诉请求后 60 天内进行听证。

请参阅 DORS 顾问提供的《**客户援助计划资料简介**》，了解有关上诉和 CAP 流程的更多信息。

其他重要权利

- DORS 及其服务提供方在提供服务时不会基于性别、种族、宗教、肤色、年龄、国籍、居住地、身体或精神残疾或政治立场而做出歧视行为。
- 个人必须充分参与制定自身的个性化就业计划或试用工作计划，包括服务和提供服务方的选择。
- 个人的就业进展将进行定期审查。将进行年度审查，以确定其继续获得援助的资格。个人将有机会审查其就业计划，并在必要时共同重新制定并同意其相关条款。
- 个人有权获知就业服务提供方面的任何重大延误。
- 个人有权在签署信息披露声明后查看其服务记录中的信息。

个人的责任

个人负有以下责任：

- 向 DORS 工作人员提供有关其残疾、限制、能力、教育、工作经验和其他相关事项的准确信息。

- 充分参与任何所需评估、目标、服务和提供服务提供方的选择。
- 充分参与他们的就业计划。
- 与他们的 DORS 顾问保持定期联系，并参与和其就业计划相关人员的所有预约。
- 合作并使用其他社区服务 - 如果这些服务对其就业计划有帮助的话。
- 在培训计划中保持令人满意的表现和正常的出勤。
- 如果需追求高等教育，则需：
 - 申请年度经济援助。
 - 至少完成 75% 的注册学分，并在每个学期/评分期完成的所有学分中保持最低平均成绩“C”或同等成绩。
 - 与他们的 DORS 顾问讨论并获得更改专业或学习课程的批准。
 - 每个学期/评分期结束后，向 DORS 辅导员提交一份成绩报告副本。

社会保障 SSI/SSDI 受益人

- 鼓励领取社会保障残疾福利的个人使用福利规划服务来了解具体工作可能会如何影响您的福利。您的 DORS 顾问会将福利规划服务纳入您的个性化就业计划，并将您推荐给经过 SSA 培训的专家（福利规划师）。

请参阅 DORS 顾问提供的《SSI/SSDI 受益人福利规划资料简介》，以了解更多信息。

- 如果您领取社会保障残疾福利并且年龄在 18 岁至 64 岁之间，您可能会拥有 SSA 颁发的“工作票”。该票可以分配给 DORS 或就业网络，并且，它们可以协调并提供适当的服务来帮助您找到和维持工作。

请参阅您的 DORS 顾问提供的《工作票资料简介》，以了解更多信息。