

Sở Giáo dục Tiểu bang Maryland
Phòng Dịch vụ Phục hồi chức năng
Tờ thông tin về Công nghệ hỗ trợ

Công nghệ hỗ trợ (AT) là bất kỳ vật dụng, thiết bị, phần thiết bị hoặc hệ thống sản phẩm nào được sử dụng để tăng cường, duy trì hoặc cải thiện khả năng hoạt động của một người khuyết tật. Ví dụ về AT bao gồm máy tính và phần mềm được điều chỉnh, kính lúp, thiết bị trợ thính, thiết bị ghi chú và thiết bị kiểm soát môi trường.

AT có thể có tác động đáng kể đối với những người khuyết tật, thường tạo điều kiện và nâng cao khả năng hoàn thành các hoạt động sinh hoạt hàng ngày và việc làm. Phòng Dịch vụ Phục hồi chức năng (DORS) của Sở Giáo dục Tiểu bang Maryland công nhận tầm quan trọng của việc tiếp cận AT sớm trong quá trình phục hồi nhằm tối đa hóa các lựa chọn và đạt được tính tự lực và việc làm.

Những người dùng hiện tại

Nếu hiện tại quý vị đang sử dụng AT, hãy đảm bảo rằng quý vị thông báo cho nhân viên tư vấn phục hồi chức năng của mình biết càng sớm càng tốt. Kinh nghiệm của quý vị sẽ có giá trị trong việc xác định xem AT của quý vị có phù hợp với nhu cầu hiện tại và tương lai của quý vị hay liệu các công nghệ mới hơn có thể nâng cao khả năng của quý vị hay không.

Người dùng tiềm năng

Nhân viên tư vấn DORS của quý vị, nhân viên DORS khác và một số nhà cung cấp cộng đồng nhất định có kỹ năng hiểu biết về cách AT có thể giải quyết các hạn chế về chức năng và gia tăng các lựa chọn việc làm và sống tự lập. Có thể cần phải đánh giá chính thức để quý vị dùng thử các loại thiết bị khác nhau để xem loại nào phù hợp nhất với mình.

Thời gian

Quý vị cần cân nhắc AT khi đăng ký các dịch vụ của DORS. DORS sẽ đảm bảo quý vị có quyền truy cập vào các công nghệ quý vị cần trong quá trình đánh giá nghề nghiệp và các đánh giá khác, để quý vị có thể cân nhắc nhiều lựa chọn AT nhất có thể. DORS cũng sẽ đảm bảo rằng quý vị được cung cấp AT để quý vị có thể theo kịp các kỹ năng của mình nếu có một khoảng thời gian giữa đào tạo và việc làm.

Điều khoản của AT

Nếu quý vị cần AT, nhân viên tư vấn DORS của quý vị sẽ giúp xác định xem thiết bị có sẵn thông qua chương trình cho mượn hoặc cho thuê hay không và liệu thiết bị đó có đáp ứng đầy đủ nhu cầu của quý vị hay không.

Mua AT

DORS có thể hỗ trợ mua AT nếu nó cần thiết để đạt được mục tiêu việc làm hoặc mục tiêu sống tự lập của quý vị và không có sẵn ở kho cho mượn, cho thuê hoặc nguồn khác.

- Một số loại AT cho mục đích nhất định có thể được mua trực tiếp.
- Vào những thời điểm khác, đánh giá AT sẽ được yêu cầu. Mặc dù việc tham gia đánh giá AT có thể mất nhiều thời gian hơn so với mua hàng trực tiếp, nhưng quý vị sẽ có thêm sự đảm bảo rằng công nghệ sẽ đáp ứng nhu cầu của quý vị.
- DORS có thể hỗ trợ mua AT đáp ứng nhu cầu của quý vị với chi phí tiết kiệm nhất. Có thể không phải lúc nào quý vị cũng nhận được mọi thiết bị hoặc tính năng mà mình muốn, nhưng sở thích của quý vị là những yếu tố quan trọng trong quá trình ra quyết định.

Đánh giá AT

Các chuyên gia thuộc DORS và tại các nhà cung cấp cộng đồng được phê duyệt có kiến thức về nhiều loại công nghệ có sẵn để hỗ trợ các cá nhân có những hạn chế cụ thể. Đánh giá công nghệ sẽ đem đến cho quý vị cơ hội làm việc với một chuyên gia và thử các loại AT khác nhau và tìm ra loại nào hoạt động tốt nhất. Các buổi đánh giá có thể diễn ra tại văn phòng của một nhà cung cấp cộng đồng, tại văn phòng DORS địa phương của quý vị, tại nơi làm việc hoặc nhà của quý vị, hoặc tại khuôn viên Trung tâm Công nghệ & Lực lượng lao động DORS ở phía đông bắc Baltimore.

Huấn luyện AT

Việc huấn luyện cách sử dụng AT là rất quan trọng để giúp quý vị đạt được tất cả lợi ích của thiết bị và kỹ thuật cũng như đạt được mục tiêu phục hồi chức năng của mình. Huấn luyện về nhiều công nghệ hỗ trợ có sẵn cho các nhóm nhỏ hoặc trên cơ sở cá nhân thông qua các chuyên gia của DORS hoặc các nhà cung cấp cộng đồng được phê duyệt. Việc huấn luyện có thể diễn ra tại văn phòng của một nhà cung cấp cộng đồng, tại nơi làm việc hoặc nhà của quý vị, hoặc tại khuôn viên Trung tâm Công nghệ & Lực lượng lao động của DORS ở phía đông bắc Baltimore.

Các AT khác

Nếu quý vị muốn tự mình khám phá các loại thiết bị AT, hãy liên hệ:

Dự án Hỗ trợ Công nghệ Tiểu bang Maryland (MDTAP)

www.mdtp.org; 1- 800-832-4827

Câu hỏi?

Hãy chắc chắn nói chuyện với nhân viên tư vấn DORS của quý vị nếu quý vị có thắc mắc về AT và cách nó có thể hỗ trợ quý vị trong sự nghiệp và/hoặc sống tự lập hơn.