

Todo sobre Sara



A la División de Servicios de Rehabilitación (DORS, en inglés) de Maryland le complace presentarle nuestro software de comunicación con el cliente: **Sara**.

¿Cuándo debería recibir noticias de Sara?

Después de solicitar los Servicios DORS en el sitio web de la DORS, en aproximadamente 10 días laborables recibirá un mensaje de texto y un correo electrónico presentando a Sara.

Los mensajes de texto llegarán desde el número **34459**, y los correos electrónicos desde DORS (sara@sara.digital).

Seleccione "**Acepto**" para dar su consentimiento para recibir mensajes de texto o correos electrónicos de Sara.

También puede conectarse de forma directa con su asesor de la DORS al enviar un mensaje de texto al **95424** después de recibir un mensaje de texto y un correo electrónico de Sara.



Preguntas más frecuentes (FAQs):

1. *¿Es obligatorio recibir comunicaciones de Sara?*

No, aceptar las comunicaciones de Sara no es obligatorio; pero le ayudará a mantenerse en contacto con su asesor de la DORS.

2. *¿Mi información personal está a salvo cuando utilizo Sara?*

Sí, su información confidencial está a salvo y solo la ve el personal autorizado de la DORS.

3. *¿Puedo comunicarme con mi asesor por otros medios?*

Sí, Sara no sustituirá ninguna reunión o llamada telefónica con su asesor. Sara está diseñada simplemente para que la comunicación sea más cómoda.

